Bando di concorso per esami, per la formazione di una graduatoria utile all'assunzione, a tempo pieno o parziale, sia indeterminato sia determinato, nel profilo professionale di operatore commerciale, inquadrato nella posizione B2 del contratto del comparto unico della pubblica amministrazione valdostana.

Verbale della prova scritta

Alle ore 8:30 del 21 novembre 2025, presso l'Università della Valle d'Aosta – sede di via Monte Vodice – Aosta, si è riunita la commissione di valutazione per le prove d'esame del concorso in oggetto, così composta:

- Alessandro Cama – presidente della commissione;
- Martina Chicco – esperta di lingua inglese;
- Eva Villa – psicologa.

È presente anche Marika Riva Rivot, dipendente de L'Artisanà, nel ruolo di segretaria verbalizzante.

Il presidente dichiara aperta la seduta e ricorda che durante la riunione preliminare del 7 novembre 2025, in merito alla prova scritta, la commissione di valutazione ha confermato la convocazione dei candidati in data odierna, alle ore 9:00, e ha stabilito, in coerenza con i contenuti del bando di concorso, quanto segue:

- la prova scritta è finalizzata a valutare le capacità di utilizzo di fogli di calcolo elettronico su un livello equivalente a quello del modulo *Spreadsheets* della certificazione ICDL (*International Certification of Digital Literacy*) *Base*;
- la prova scritta è costituita da 4 richieste di elaborazione su foglio di calcolo, pesate in modo differenziato nella valutazione, secondo quanto comunicato ai candidati appena prima dell'espletamento della prova;
- al candidato è richiesto di svolgere la prova scritta tramite un personal computer sul quale sono resi disponibili applicativi di *Office automation* e l'accesso alla rete *internet*, ad esclusione di strumenti di intelligenza artificiale;
- sono concessi 120 minuti per lo svolgimento della prova scritta; sono concessi 30 minuti aggiuntivi ai candidati che abbiano avanzato richiesta e che presentano diagnosi di disturbi specifici dell'apprendimento;
- la prova scritta è predisposta dalla commissione in 3 diverse tracce, mantenute segrete fino al momento dello svolgimento; la scelta della traccia è effettuata tramite sorteggio da parte di un candidato;
- la valutazione della prova scritta è espressa con un punteggio variabile tra 0 e 10, in funzione di:
  - il raggiungimento del risultato corretto del calcolo;
  - la capacità di utilizzo di fogli di calcolo con particolare riferimento alle funzioni che permettono di giungere al risultato nel modo più generale, ripetibile e automatizzato;
  - la capacità di esplicitare e comunicare la soluzione percorsa;
- la prova scritta è superata da quei candidati che hanno ottenuto un punteggio di almeno 6 punti;

- durante lo svolgimento della prova scritta, non è ammessa la consultazione di testi o l'impiego di strumenti portati dai candidati e nemmeno l'uso di dispositivi elettronici diversi da quelli messi a disposizione, pena l'esclusione dal concorso.

Inoltre, il presidente informa che:
- 44 candidati sono ammessi alla prova scritta;
- 2 dei suddetti candidati hanno diritto al riconoscimento e hanno richiesto tempi aggiuntivi.

Alle ore 8:50, presso la stessa Università della Valle d'Aosta, inizia l'accreditamento dei candidati.

Viene effettuato:
- il riconoscimento del candidato tramite documento d'identità;
- il ritiro dei cellulari.

Al termine dell'accreditamento, risultano presenti i 28 candidati elencati di seguito:

ID	Nome	Cognome
1	Mattia	Bagagiolo
2	Joel	Balan
3	Romina	Bionaz
4	Costanza	Borrello
5	Alessandro	Borrione
6	Laura	Catalano
7	Susanna Carla	Chabod
8	Martine	Cossavella
9	Ludovico	Cretier
10	Michela	Cumino
11	Erica	Curtaz
12	Francesca	Di Cesare
13	Giovanna	Farcoz
14	Paola	Favre
15	Ornella	Gentile
16	Sebastien	Joly
17	Stefania	Martini
18	Davide	Manocchio
19	Mikael	Mus
20	Aline	Obert
21	Gaia	Oreiller
22	Sara	Orlandi
23	Daniela	Prodoti
24	Marco	Rodoz
25	Miriam	Slaviero
26	Marta	Sordi
27	Chiara	Tomaselli
28	Manuela	Vidi

Ai candidati vengono consegnati:
- una busta bianca di grandi dimensioni;
- una penna;
- una busta bianca di piccole dimensioni, contenente un foglietto utile per riportare nome, cognome e codice fiscale;

- una chiavetta USB da utilizzare per la consegna di quanto elaborato durante la prova.

Preliminarmente, il presidente illustra ai candidati che:

- si sta svolgendo la prova scritta del concorso indetto da L'Artisanà per la formazione di una graduatoria utile all'assunzione, a tempo pieno o parziale, sia indeterminato sia determinato, nel profilo professionale di operatore commerciale, inquadrato nella posizione B2 del contratto del comparto unico della pubblica amministrazione valdostana;
- seguirà – nella giornata del 24 novembre 2025 ed eventualmente nella giornata del 26 novembre 2025, in funzione del numero di candidati – il colloquio orale, riservato a coloro che avranno superato la prova scritta con un punteggio di almeno 6/10.

Il presidente invita un candidato, volontariamente disponibile, a sorteggiare la lettera con la quale si procederà in ordine alfabetico nella convocazione dei candidati per la prova orale.

Il candidato, in presenza di un secondo candidato, sorteggia la lettera T.

Il presidente chiede poi ai candidati di scrivere le proprie generalità sul foglietto all'interno della busta bianca piccola e di sigillarla, riponendola all'interno della busta bianca di grandi dimensioni.

Il presidente invita un candidato, volontariamente disponibile, a sorteggiare la traccia che sarà utilizzata per la prova scritta, tra le 3 predisposte dalla commissione.

Il candidato, in presenza di un secondo candidato, sorteggia la traccia 3 allegata.

Il presidente Alessandro Cama illustra brevemente le 4 domande della prova.

In ultimo, il presidente informa i candidati che l'elaborato deve essere prodotto tramite il personal computer messo a disposizione, secondo le indicazioni contenute nella prova, salvando i file sulla chiavetta USB fornita che sarà consegnata all'interno della busta bianca di grandi dimensioni.

Alle ore 9:47 ha inizio la prova che si svolge con la massima regolarità, alla presenza contemporanea di 2 commissari e del segretario verbalizzante.

Alle ore 10.28 la candidata Stefania Martini lascia la sede della prova, decidendo di non consegnare alcun elaborato.

Alle ore 11:47, allo scadere dei 120 minuti concessi per lo svolgimento della prova scritta, tutti i candidati presenti hanno consegnato la busta bianca grande contenente l'elaborato.

Le buste bianche grandi sigillate sono mischiate e raccolte in una scatola.

La commissione si trasferisce presso la sede de L'Artisanà e alle 12:40 circa procede all'apertura della scatola contenente le prove scritte.

Accertata l'integrità delle singole buste bianche grandi, la commissione procede all'apertura di ognuna che viene contrassegnata con un numero progressivo. Lo stesso numero viene apposto sulla chiavetta USB, contenente l'elaborato della prova scritta, e sulla busta bianca piccola posta all'interno.

Una chiavetta USB non contiene alcun file e questo determina l'esclusione dal concorso del candidato. 5 elaborati segni di riconoscimento che determinano l'esclusione dal concorso del candidato.

Sugli altri elaborati i commissari esprimono un punteggio variabile tra 0 e 10, sulla base dei criteri identificati durante la riunione preliminare. 16 dei 27 elaborati consegnati raggiungono un punteggio di almeno 6/10.

Tramite l'identificativo numerico presente sugli altri elaborati e dopo aver aperto le corrispondenti buste bianche piccole contenenti le generalità del candidato, sono individuati coloro che non hanno superato la prova scritta e non sono ammessi alla prova orale.

Per esclusione, la commissione prende atto che i candidati ammessi alla prova orale sono:

ID	Nome	Cognome
1	Chiara	Tomaselli
2	Mattia	Bagagiolo
3	Costanza	Borrello
4	Susanna Carla	Chabod
5	Martine	Cossavella
6	Ludovico	Cretier
7	Michela	Cumino
8	Giovanna	Farcoz
9	Sebastien	Joly
10	Mikael	Mus
11	Aline	Obert
12	Gaia	Oreiller
13	Sara	Orlandi
14	Daniela	Prodoti
15	Marco	Rodoz
16	Miriam	Slaviero

I lavori della commissione terminano alle ore 18:00 circa.

Il segretario provvede a redigere apposito verbale delle sedute il quale, previa lettura, viene sottoscritto dai partecipanti.

Letto e sottoscritto dai partecipanti.

Alessandro Cama – presidente della commissione

Martina Chicco – esperta di lingua inglese;

Eva Villa – psicologa.

Marika Riva Rivot – segretaria verbalizzante

Concorso per operatore commerciale

Prova scritta 3

Utilizzando l'applicativo LibreOffice, il candidato, dopo aver costruito un foglio di calcolo (denominato "Tabella") che riproduca la tabella allegata, anche per quanto riguarda la formattazione:

1. copi la tabella in un foglio separato (denominato "Risposta 1") e, riempiendo le celle vuote, nello stesso foglio calcoli:
    a. per ogni giorno del mese, il "Totale POS" dato dalla somma di "Bancomat" e "Carte di credito";
    b. per ogni giorno del mese, il "Totale incassi" dato dalla somma di "Contanti" e "Totale POS";
    c. la somma, estesa a tutti i giorni del mese, delle colonne presenti sul foglio.
2. copi la tabella, completata così come richiesto al punto 1, in un foglio separato (denominato "Risposta 2"), aggiunga la colonna denominata "Commissioni" nelle cui celle, per ogni giorno del mese, è riportato il 2 % del valore contenuto nella colonna "Totale POS".
3. copi la tabella, completata così come richiesto al punto 1, in un foglio separato (denominato "Risposta 3") e ordini i giorni del mese in funzione di "Contanti" dal più alto al più basso.
4. copi la tabella, completata così come richiesto al punto 1, in un foglio separato (denominato "Risposta 4") ed evidenzi con sfondo azzurro i giorni del mese con "Contanti" inferiore a 300,00 €.

Valutazione della prova scritta

Ogni risposta è valutata con un punteggio variabile tra 0 e 10, in funzione di:

- il raggiungimento del risultato corretto del calcolo;
- la capacità di utilizzo di fogli di calcolo con particolare riferimento alle funzioni che permettono di giungere al risultato nel modo più generale, ripetibile e automatizzato;
- la capacità di esplicitare e comunicare la soluzione percorsa.

Il peso attribuito ad ogni risposta è:

- 40 % per la risposta 1;
- 30 % per la risposta 2;
- 20 % per la risposta 3;
- 10 % per la risposta 4.

La prova scritta è superata da quei candidati che hanno ottenuto un punteggio di almeno 6 punti.

NEGOZIO DI AOSTA MESE DI AGOSTO 2025

DATA	Totale incassi	Contanti	Totale POS	Bancomat	Carte di Credito
venerdì 01 agosto 2025		271,00 €		292,00 €	1.036,80 €
sabato 02 agosto 2025		937,49 €		138,00 €	755,11 €
domenica 03 agosto 2025		232,00 €		25,00 €	966,00 €
lunedì 04 agosto 2025		606,50 €		187,00 €	1.007,50 €
martedì 05 agosto 2025		448,30 €		235,00 €	838,00 €
mercoledì 06 agosto 2025		358,30 €		353,00 €	1.379,40 €
giovedì 07 agosto 2025		177,00 €		75,00 €	1.015,50 €
venerdì 08 agosto 2025		287,50 €		162,50 €	883,50 €
sabato 09 agosto 2025		601,00 €		275,00 €	896,00 €
domenica 10 agosto 2025		207,00 €		174,00 €	1.092,80 €
lunedì 11 agosto 2025		187,00 €		140,00 €	592,30 €
martedì 12 agosto 2025		550,40 €		116,00 €	1.367,60 €
mercoledì 13 agosto 2025		430,50 €		65,00 €	1.212,50 €
giovedì 14 agosto 2025		616,00 €		485,00 €	1.771,50 €
venerdì 15 agosto 2025		414,50 €		147,00 €	1.420,50 €
sabato 16 agosto 2025		551,30 €		606,00 €	1.324,00 €
domenica 17 agosto 2025		296,50 €		130,00 €	784,00 €
lunedì 18 agosto 2025		666,00 €		180,00 €	1.166,50 €
martedì 19 agosto 2025		438,50 €		315,00 €	1.537,00 €
mercoledì 20 agosto 2025		763,00 €		1.113,90 €	2.843,30 €
giovedì 21 agosto 2025		601,50 €		405,00 €	1.680,50 €
venerdì 22 agosto 2025		374,20 €		339,60 €	820,60 €
sabato 23 agosto 2025		608,00 €		287,00 €	1.401,00 €
domenica 24 agosto 2025		430,10 €		237,00 €	231,00 €
lunedì 25 agosto 2025		255,00 €		130,00 €	866,00 €
martedì 26 agosto 2025		455,00 €		116,00 €	821,50 €
mercoledì 27 agosto 2025		531,00 €		255,00 €	1.910,50 €
giovedì 28 agosto 2025		380,50 €		395,00 €	1.504,00 €
venerdì 29 agosto 2025		413,80 €		167,00 €	758,00 €
sabato 30 agosto 2025		395,40 €		76,00 €	3.694,50 €
domenica 31 agosto 2025		251,00 €		227,00 €	1.062,50 €
TOTALE					