

**Bando di concorso per esami, per la formazione di una graduatoria utile all'assunzione, a tempo pieno o parziale, sia indeterminato sia determinato, nel profilo professionale di operatore commerciale, inquadrato nella posizione B2 del contratto del comparto unico della pubblica amministrazione valdostana.**

**Verbale della prova orale e della formazione della graduatoria ufficiosa**

Alle ore 8:30 circa del 24 novembre 2025, presso la sede de L'Artisanà in via Chambéry n. 95, si è riunita la commissione di valutazione per le prove d'esame del concorso in oggetto, così composta:

- Alessandro Cama – presidente della commissione;
- Martina Chicco – esperta di lingua inglese;
- Eva Villa – psicologa.

È presente anche Marika Riva Rivot, dipendente de L'Artisanà, nel ruolo di segretaria verbalizzante.

Il presidente dichiara aperta la seduta e ricorda che durante la riunione preliminare del 7 novembre 2025, in merito alla prova orale, la commissione di valutazione ha confermato la convocazione dei candidati in data odierna, a partire dalle ore 9:00, e ha stabilito, in coerenza con i contenuti del bando di concorso, quanto segue:

- la prova orale è finalizzata a valutare le capacità comunicative e relazionali, l'orientamento al *customer care*, le capacità di lavoro in gruppo e le competenze linguistiche (con particolare riferimento alla lingua inglese);
- la prova orale, della durata complessiva di circa 15 minuti, consiste in un *role playing* durante il quale al candidato è richiesto di simulare il ruolo di operatore commerciale durante un'attività di vendita;
- in relazione alle modalità di svolgimento della prova, non sono utili né vengono concessi tempi aggiuntivi o strumenti compensativi ai candidati che presentano disturbi dell'apprendimento;
- la prova orale è predisposta dalla commissione in 3 diverse tracce per ogni sessione, mantenute segrete fino al momento dello svolgimento; la scelta della traccia è effettuata tramite sorteggio da parte di un candidato;
- durante la prova orale la commissione valuta qualitativamente i seguenti elementi che il candidato dimostra nell'esercizio del ruolo di operatore commerciale:
  - la conoscenza del contesto;
  - la percezione del ruolo lavorativo;
  - l'intelligenza intra e interpersonale;
  - la comunicazione verbale e la proprietà di linguaggio;
  - la comunicazione paraverbale;
  - la comunicazione non verbale;
  - per quanto riguarda la lingua inglese, le competenze linguistiche di comprensione e produzione orale nel quadro comune europeo A2 di riferimento per la conoscenza delle lingue;
- la commissione traspone poi la valutazione da una dimensione qualitativa a una dimensione quantitativa, tramite una scala su 4 livelli (0 = insufficiente; 1 = minima; 2 = adeguata; 3 = ottima), applicata agli elementi sopra descritti;

- il punteggio finale della prova è ottenuto sommando i punteggi attribuiti a ciascun elemento e convertendo tale somma in una scala da 0 a 10; questa conversione avviene mediante una proporzione lineare, in cui:
  - il punteggio minimo (“insufficiente” per tutti gli elementi) corrisponde a 0,
  - il punteggio massimo (“ottima” per tutti gli elementi) corrisponde a 10;
- il colloquio è superato da quei candidati che hanno ottenuto un punteggio di almeno 6 punti;
- durante lo svolgimento della prova orale, non è ammessa la consultazione di testi o l'impiego di strumenti portati dai candidati e nemmeno l'uso di dispositivi elettronici, pena l'esclusione dal concorso;
- in base al numero di candidati da esaminare, la prova orale potrebbe essere articolata in due sessioni, estese in due giornate; durante una sessione, non è ammessa la comunicazione con gli altri candidati convocati per la medesima sessione; i candidati in attesa di sostenere una sessione della prova sono collocati in uno spazio adiacente a quello in cui è riunita la commissione, senza possibilità di comunicazione con l'esterno o con i candidati che abbiano già terminato la prova durante la stessa sessione;
- durante la prova, l'ordine con il quale sono esaminati i candidati è alfabetico, a partire dalla lettera scelta tramite sorteggio da parte di un candidato.

Inoltre, il presidente informa che i seguenti 16 candidati sono ammessi alla prova orale, convocati a un'ora di distanza, in ordine alfabetico di cognome, a partire dalla lettera T sorteggiata da un candidato prima dello svolgimento della prova scritta:

| ID | Nome      | Cognome    |
|----|-----------|------------|
| 1  | Chiara    | Tomaselli  |
| 2  | Mattia    | Bagagiolo  |
| 3  | Costanza  | Borrello   |
| 4  | Susanna   | Chabod     |
| 5  | Martine   | Cossavella |
| 6  | Ludovico  | Crétier    |
| 7  | Michela   | Cumino     |
| 8  | Giovanna  | Farcoz     |
| 9  | Sébastien | Joly       |
| 10 | Mikael    | Mus        |
| 11 | Aline     | Obert      |
| 12 | Gaia      | Oreiller   |
| 13 | Sara      | Orlandi    |
| 14 | Daniela   | Prodotti   |
| 15 | Marco     | Rodoz      |
| 16 | Miriam    | Slaviero   |

---

Alle ore 8:34 inizia l'accreditamento dei candidati.

Viene effettuato:

- il riconoscimento del candidato tramite documento d'identità;
- il ritiro dei cellulari.

Al termine dell'accreditamento, risultano presenti tutti i 16 candidati sopra elencati.

Le candidate Aline Obert e Costanza Borrello concordano di scambiare tra loro l'ordine di svolgimento della prova orale. La commissione acconsente al cambio.

Il presidente invita un candidato, volontariamente disponibile, a sorteggiare la traccia che sarà utilizzata per la prova orale, tra le 3 predisposte dalla commissione.

Il candidato, in presenza degli altri candidati, sorteggia la traccia 1 allegata.

Alle 9:25 circa la commissione inizia la prova orale che si svolge con la massima regolarità, alla presenza contemporanea di tutti i commissari mentre il segretario verbalizzante presta assistenza ai candidati, collocati in uno spazio adiacente a quello in cui è riunita la commissione.

La prova orale è sospesa dalle ore 12:55 per consentire il pranzo sia alla commissione sia ai 4 candidati rimasti. La prova riprende alle ore 14:05 e termina alle 15:30 circa.

Dopo l'esame di ogni candidato, la commissione esprime la seguente valutazione utilizzando i criteri definiti durante la riunione preliminare:

| ID | Nome      | Cognome    | Punteggio (scala 0-10) |
|----|-----------|------------|------------------------|
| 1  | Chiara    | Tomaselli  | 9,17                   |
| 2  | Mattia    | Bagagiolo  | 7,08                   |
| 11 | Aline     | Obert      | 6,67                   |
| 4  | Susanna   | Chabod     | 9,17                   |
| 5  | Martine   | Cossavella | 7,50                   |
| 6  | Ludovico  | Crétier    | 8,75                   |
| 7  | Michela   | Cumino     | 6,67                   |
| 8  | Giovanna  | Farcoz     | 7,08                   |
| 9  | Sébastien | Joly       | 6,25                   |
| 10 | Mikael    | Mus        | 4,58                   |
| 3  | Costanza  | Borrello   | 9,17                   |
| 12 | Gaia      | Oreiller   | 7,92                   |
| 13 | Sara      | Orlandi    | 6,25                   |
| 14 | Daniela   | Prodotti   | 9,17                   |
| 15 | Marco     | Rodoz      | 6,67                   |
| 16 | Miriam    | Slaviero   | 8,33                   |

Non supera la prova orale Mikael Mus che non raggiunge il punteggio minimo di 6 punti.

Dopo una breve pausa, alle ore 15:45 la commissione si riunisce nuovamente e, dopo aver identificato i candidati autori delle prove scritte, tramite le buste bianche piccole allegate alle prove, attribuisce i punteggi conseguiti.

Risulta così la seguente graduatoria ufficiosa del concorso, considerate anche le sedi di lavoro scelte dai candidati in fase di iscrizione:

| Posizione | Nome     | Cognome   | Punteggio prova scritta | Punteggio prova orale | Punteggio finale | Sede  |            |       |      |
|-----------|----------|-----------|-------------------------|-----------------------|------------------|-------|------------|-------|------|
|           |          |           |                         |                       |                  | Aosta | Courmayeur | Cogne | Ayas |
| 1         | Costanza | Borrello  | 9,86                    | 9,17                  | 19,03            |       |            |       | X    |
| 2         | Chiara   | Tomaselli | 9,46                    | 9,17                  | 18,63            | X     |            |       |      |
| 3         | Susanna  | Chabod    | 8,96                    | 9,17                  | 18,13            | X     | X          |       |      |
| 4         | Ludovico | Crétier   | 9,09                    | 8,75                  | 17,84            | X     | X          |       |      |
| 5         | Miriam   | Slaviero  | 9,30                    | 8,33                  | 17,63            | X     | X          |       |      |
| 6         | Daniela  | Prodotti  | 7,60                    | 9,17                  | 16,77            | X     |            |       |      |
| 7         | Marco    | Rodoz     | 9,90                    | 6,67                  | 16,57            | X     |            |       | X    |
| 8         | Aline    | Obert     | 9,76                    | 6,67                  | 16,43            |       |            |       | X    |
| 9         | Gaia     | Oreiller  | 8,01                    | 7,92                  | 15,93            | X     |            |       |      |

|    |           |            |      |      |       |   |   |   |   |
|----|-----------|------------|------|------|-------|---|---|---|---|
| 10 | Michela   | Cumino     | 9,11 | 6,67 | 15,78 | X | X | X | X |
| 11 | Sara      | Orlandi    | 9,10 | 6,25 | 15,35 | X | X | X | X |
| 12 | Martine   | Cossavella | 7,16 | 7,50 | 14,66 | X | X | X |   |
| 13 | Mattia    | Bagagiolo  | 6,74 | 7,08 | 13,82 | X |   | X |   |
| 14 | Giovanna  | Farcoz     | 6,51 | 7,08 | 13,59 | X |   |   |   |
| 15 | Sébastien | Joly       | 6,93 | 6,25 | 13,18 | X |   |   | X |

I lavori della commissione terminano alle ore 16:30 circa.

Il segretario provvede a redigere apposito verbale delle sedute il quale, previa lettura, viene sottoscritto dai partecipanti.

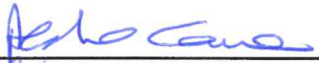

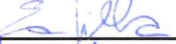

Letto e sottoscritto dai partecipanti.

Alessandro Cama – presidente della commissione

Martina Chicco – esperta di lingua inglese

Eva Villa – psicologa

Marika Riva Rivot – segretaria verbalizzante

## **Concorso per operatore commerciale**

### **Prova orale 1**

Role playing

Un cliente entra in negozio e richiede un consiglio per l'acquisto di un giocattolo tradizionale da regalare al nipote.